**Quiero que a este informe des un análisis inicial el cual hable sobre el partnership que se tuvo con el equipo de infraestructura que sirvió para capturar información clave para el análisis de los pipelines que no tienen integrado CHG en sus pipelines y la identificación de solicitud de cambios manuales para proyectos datafixes que a su vez nos sirve a futuro para incrementar de manera exponencial el indicador de Deployment Automation y la integración de CHG para sus pipelines También, en el punto de Colaboración agregar que se hicieron office hours que permitieron formar a los equipos regionales para que se integre CHG de manera exitosa Por último, agregar que se solicitó un ambiente de QA en SNOW para hacer pruebas de concepto para la integración de CHG en los pipelines, permitiendo generar mayor confianza a la hora de ejecutar pruebas para la integración de CHG en los pipelines.**

**Caso de Éxito**: Mejora en el indicador Deployment Automation LATAM 2024

Resumen Ejecutivo

En 2024, se logró un incremento significativo en el indicador de automatización de despliegues (Deployment Automation) para la región LATAM, pasando de 4.45% a 7.75%, lo que representa una mejora del 74.15% respecto al año anterior.

**Desafío**

* Bajo nivel de adopción de CHG en pipelines
* Necesidad de incrementar la automatización en proyectos tipo datafixes
* Limitada implementación de procesos automatizados en los equipos de la región

**Estrategia Implementada**

**Acciones Clave**

1. **Seguimiento Sistemático**
   * Implementación de reuniones semanales recurrentes
   * Identificación de equipos sin implementación de CHG
   * Monitoreo continuo del progreso
2. **Mejora de Procesos**
   * Identificación de oportunidades de automatización en datafixes
   * Desarrollo de estrategias para incrementar niveles de automatización
   * Integración de CHG en pipelines existentes
3. **Colaboración Regional**
   * Acercamiento directo con equipos de LATAM
   * Promoción activa del uso de CHG en pipelines
   * Acompañamiento en el proceso de implementación
4. **Supervisión y Liderazgo**
   * Coordinación con líderes técnicos
   * Seguimiento con ADPMs
   * Verificación de implementación de CHG en los pipelines

**Resultados**

* **Incremento Porcentual:** 3.3 puntos porcentuales
* **Mejora Relativa:** 74.15%
* **Adopción:** Mayor implementación de CHG en pipelines regionales
* **Automatización:** Incremento en procesos automatizados

**Impacto**

* Mayor eficiencia en despliegues
* Reducción de errores manuales
* Mejora en la calidad de entregables
* Estandarización de procesos en la región

**Lecciones Aprendidas**

1. La importancia del seguimiento constante y sistemático
2. El valor del acercamiento directo con los equipos
3. La efectividad de la colaboración entre líderes técnicos y ADPMs
4. La necesidad de un enfoque estructurado para la automatización

**Próximos Pasos**

1. Mantener el momentum de mejora continua
2. Expandir las prácticas exitosas a otras regiones
3. Identificar nuevas oportunidades de automatización
4. Fortalecer la cultura de automatización en la región

**Oportunidad de Mejora Identificada**: Datafixes

Se ha identificado una oportunidad significativa de mejora en el área de datafixes, que actualmente representa cerca del 70% de los CHG y mantiene un proceso de control de cambios manual. La automatización de estos procesos representa una oportunidad clave para incrementar significativamente el indicador de Deployment Automation para la región en el 2025.

**Plan de Acción para Datafixes**

1. **Análisis y Evaluación**
   * Identificar patrones comunes en datafixes
   * Evaluar oportunidades de automatización
   * Establecer prioridades de implementación
2. **Implementación**
   * Desarrollar soluciones automatizadas
   * Crear templates estandarizados
   * Implementar controles automatizados
3. **Seguimiento**
   * Monitorear el progreso de la automatización
   * Medir el impacto en el indicador general
   * Ajustar estrategias según resultados